

## **POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

### **1. IDENTIFICACIÓN**

- Titular: GaraHotel – Ruralten S.L. (en adelante “GaraHotel”)
- Domicilio social: Calle Esteban de Ponte Nº7. 38450 Garachico
- Teléfono: 922 83 11 68
- E-mail: [info@garahotel.com](mailto:info@garahotel.com)
- E-mail del Delegado de Protección de Datos: El usuario puede contactar con el DPO a través de la siguiente dirección [info@garahotel.com](mailto:info@garahotel.com) , o mediante escrito dirigido al domicilio de GaraHotel a la atención del “Delegado de Protección de Datos”.

### **2. INFORMACIÓN Y CONSENTIMIENTO**

Mediante la lectura de la presente Política de Privacidad, el Usuario queda informado sobre la forma en que GaraHotel recaba, trata y protege los datos de carácter personal que le son facilitados a través del sitio web [www.garahotel.com](http://www.garahotel.com) (en adelante, el “sitio web”).

El Usuario debe leer con atención esta Política de Privacidad, que ha sido redactada de forma clara y sencilla, para facilitar su comprensión, y determinar libre y voluntariamente si desea facilitar sus datos personales, o los de terceros, a GaraHotel.

### **3. OBLIGATORIEDAD DE FACILITAR LOS DATOS**

Los datos solicitados en los formularios accesibles desde el sitio web de GaraHotel son, con carácter general, obligatorios (salvo que en el campo requerido se especifique lo contrario) para cumplir con las finalidades establecidas.

Por lo tanto, si no se facilitan los mismos o no se facilitan correctamente no podrán atenderse las mismas.

### **4. ¿CON QUÉ FINALIDAD TRATARÁ BUENAVISTA GOLF LOS DATOS PERSONALES DEL USUARIO Y DURANTE CUÁNTO TIEMPO?**

En función de las solicitudes del Usuario, los datos personales recabados serán tratados por GaraHotel conforme a la finalidad de:

- Gestionar sus solicitudes de contacto con GaraHotel a través de los canales dispuestos para ello.
- Gestionar la prestación del contratado, así como los servicios adicionales a estancia.
- Ofrecerle nuestra mejor atención e informarle de nuestros servicios y promociones, mediante su previo consentimiento, expresado mediante la aceptación de las condiciones de estos formularios.

Los datos del Usuario serán conservados durante el plazo necesario para el cumplimiento de la finalidad o hasta que el Usuario solicite su baja a GaraHotel, se oponga o revoque su consentimiento.

#### 5. ¿QUÉ DATOS DEL USUARIO TRATARÁ GARAHOTEL?

GaraHotel podrá tratar las siguientes categorías de datos, en función de la solicitud realizada por el Usuario:

- Datos identificativos: nombre, apellidos.
- Datos de contacto: dirección postal, teléfono móvil, dirección de correo electrónico.
- Códigos o claves de identificación del Usuario.
- Datos de características personales: fecha de nacimiento, sexo, nacionalidad.
- Datos de preferencias.
- Datos de la tarjeta bancaria, necesarias para la realización del pago de la reserva o para garantizar la misma, así como para pagar la estancia o los servicios asociados a la misma.

En caso de que el Usuario facilite datos de terceros, manifiesta contar con el consentimiento de los mismos y se compromete a trasladar al interesado, titular de dichos datos, la información contenida en la presente Política de Privacidad, eximiendo a GaraHotel de cualquier responsabilidad en este sentido.

No obstante, GaraHotel podrá llevar a cabo las verificaciones necesarias para constatar este hecho, adoptando las medidas de diligencia debida que correspondan, conforme a la normativa de protección de datos.

#### 6. ¿CUÁL ES LA LEGITIMACIÓN DEL TRATAMIENTO DE TUS DATOS?

Los tratamientos de datos necesarios para el cumplimiento de las referidas finalidades que precisen del consentimiento del Usuario para su realización, no se llevarán a cabo sin contar con éste. Asimismo, en caso de que el Usuario retire su consentimiento a cualquiera de los tratamientos, ello no afectará a la licitud de los tratamientos efectuados con anterioridad.

Para revocar dicho consentimiento, el Usuario podrá contactar con GaraHotel a través de los siguientes canales:

Por medio de un escrito dirigido a Ruralten S.L, C/Esteban de Ponte Nº7, 38450, Garachico, Santa Cruz de Tenerife.

O bien por medio de un correo electrónico a la dirección [info@garahotel.com](mailto:info@garahotel.com), en ambos casos con la Referencia "Protección de Datos".

Asimismo, en los casos en los que sea necesario tratar los datos del Usuario para el cumplimiento de una obligación legal o para la ejecución de la relación contractual existente entre GaraHotel y el Usuario, el tratamiento se encontraría legitimado por ser necesario para el cumplimiento de dichas finalidades.

Por su parte, el tratamiento llevado a cabo para la realización de encuestas y/o evaluaciones relativas a la calidad de los servicios prestados por GaraHotel y/o a la percepción de su imagen como compañía se realizará en base al interés legítimo del responsable.

#### 7. ¿A QUÉ DESTINATARIOS SE COMUNICARÁN LOS DATOS DEL USUARIO?

GaraHotel no cederá ni comunicará los datos personales a terceros sin el consentimiento expreso del Usuario.

No obstante, GaraHotel podrá ceder, en su caso, los datos personales al resto de las empresas del grupo con las mismas finalidades que se han indicado para la recogida de los datos personales por parte de GaraHotel garantizándose en todo caso la confidencialidad en el tratamiento automatizado de los datos de carácter personal y aplicándose lo dispuesto en la presente Política de Privacidad, así como a Administraciones Públicas, en los casos previstos por la Ley.

#### 8. RESPONSABILIDAD DEL USUARIO

El Usuario:

Garantiza que es mayor de edad o emancipado legalmente en su caso, plenamente capaz, y que los datos que facilita a GaraHotel son verdaderos, exactos, completos y actualizados. A estos efectos, el Usuario responde de la veracidad de todos los datos que comunique y mantendrá convenientemente actualizada la información facilitada, de tal forma que responda a su situación real

Garantiza que ha informado a los terceros de los que facilite sus datos, en caso de hacerlo, de los aspectos contenidos en este documento. Asimismo, garantiza que ha obtenido su autorización para facilitar sus datos a GaraHotel para los fines señalados.

Será responsable de las informaciones falsas o inexactas que proporcione a través del sitio web y de los daños y perjuicios, directos o indirectos, que ello cause a GaraHotel o a terceros.

#### 9. COMUNICACIONES COMERCIALES Y PROMOCIONALES

Una de las finalidades para las que GaraHotel trata los datos del Usuario será para el envío de comunicaciones comerciales, por medios electrónicos y/o convencionales, con información relativa a productos, servicios, promociones, ofertas, eventos o noticias relevantes para los Usuarios.

Siempre que se realice alguna comunicación de este tipo, ésta será dirigida única y exclusivamente a aquellos Usuarios que hubieran autorizado su recepción y/o que no hubieran manifestado previamente su negativa a la recepción de las mismas.

Para llevar a cabo la labor anterior, GaraHotel podrá analizar los datos obtenidos, a fin de elaborar perfiles de Usuario que permitan definir con mayor detalle los productos que puedan resultar de su interés.

En caso de que el Usuario desee dejar de recibir comunicaciones comerciales o promocionales por parte de GaraHotel puede solicitar la baja del servicio enviando un email a la siguiente dirección de correo electrónico: [info@garahotel.com](mailto:info@garahotel.com) , así como indicando su negativa a la recepción de las mismas mediante la opción de baja proporcionada en cada una de las comunicaciones comerciales remitidas.

## 10. EJERCICIO DE DERECHOS

El Usuario puede enviar un escrito a Ruralten S.L; C/Esteban de Ponte Nº7, 38450 Garachico, Santa Cruz de Tenerife, o bien por medio de un correo electrónico a la dirección [info@garahotel.com](mailto:info@garahotel.com) , en ambos casos, con la Referencia “Protección de Datos”, adjuntando fotocopia de su documento de identidad o pasaporte en vigor, en cualquier momento y de manera gratuita, para:

- Revocar los consentimientos otorgados.
- Obtener confirmación acerca de si en GaraHotel se están tratando datos personales que conciernen al Usuario o no.
- Acceder a sus datos personales.
- Rectificar los datos inexactos o incompletos.
- Solicitar la supresión de sus datos cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos.
- Obtener de GaraHotel la limitación del tratamiento de los datos cuando se cumpla alguna de las condiciones previstas en la normativa de protección de datos.
- Obtener intervención humana, a expresar tu punto de vista y a impugnar las decisiones automatizadas adoptadas por parte de GaraHotel.
- Solicitar la portabilidad de tus datos.

Asimismo, se informa al Usuario de que en cualquier momento podrá interponer una reclamación relativa a la protección de sus datos personales ante la Autoridad de Control competente.

## 11. MEDIDAS DE SEGURIDAD.

GaraHotel tratará los datos del Usuario en todo momento de forma absolutamente confidencial y guardando el preceptivo deber de secreto respecto de los mismos, de conformidad con lo previsto en la normativa de aplicación, adoptando las medidas de índole

técnica y organizativas necesarias que garanticen la seguridad de sus datos y eviten su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado, habida cuenta del estado de la tecnología, la naturaleza de los datos almacenados y los riesgos a que están expuestos.

Fecha de última actualización: 15 octubre 2019

## Privacy Policy

### PRIVACY POLICY

#### 1. IDENTIFICATION.

- **Holder:** Ruralten S.L, (hereinafter, “**GaraHotel**”).
- **Registered office:** Calle Esteban de Ponte 7, 38450 Garachico, Santa Cruz de Tenerife
- **Phone number:** +34 922 83 11 68
- **Email:** [info@garahotel.com](mailto:info@garahotel.com)
- **Data Protection Officer (DPO):** The User may contact the DPO through the following email address: [info@garahotel.com](mailto:info@garahotel.com), or by writing to the address of GaraHotel marked for the attention of the “Data Protection Officer”.

#### 2. INFORMATION AND CONSENT

By reading this Privacy Policy, the user is hereby informed on how GaraHotel collects, processes and protects personal data furnished through the website [www.garahotel.com](http://www.garahotel.com) (hereinafter, the “website”), as well as through their connection and browsing of the Website (hereinafter, “browsing”) and those other data that may be provided in the future to GaraHotel through the Accommodation Agreement or any other enabled means.

The User must carefully read this Privacy Policy, which has been written clearly and simply, to facilitate its understanding, and to freely and voluntarily determine whether he/she wishes to provide their personal data, or those of third parties, to GaraHotel

### 3. OBLIGATORY NATURE OF PROVIDING THE DATA.

The data requested in the forms accessible from the GaraHotel Website are, in general, mandatory (unless specified otherwise in the required field) to meet the stated purposes.

Accordingly, if they are not provided or are not provided correctly, we will be unable to process the request.

### 4. FOR WHAT PURPOSE WILL GARAHOTEL PROCESS THE USER'S PERSONAL DATA AND FOR HOW LONG?

Depending on the User's requests, the personal data collected will be processed by GaraHotel in accordance with the following purposes:

- To manage the bookings made, including payment management (where applicable) and the management of the user's requests and preferences.
- To manage the User's contact requests with GaraHotel through the channels provided to this end.
- To manage the sending of personalized commercial communications of GaraHotel, by electronic and/or conventional means, in cases in which the User expressly consents.
- To manage the provision of the contracted accommodation service, as well as additional services.
- To manage surveys and/or evaluations regarding the quality of the services provided by GaraHotel and/or the perception of its image as a company.

The User's data will be kept for the period required to fulfil each purpose or until the User requests their withdrawal from GaraHotel, opposes or revokes their consent.

### 5. WHAT USER DATA WILL GARAHOTEL PROCESS?

GaraHotel may process the following categories of data, depending on the request made by the User:

- Identification data: name, surname(s)
- Contact details: Postal address, mobile telephone number, email address.

- User ID codes or passwords
- Personal data: date of birth, gender, nationality.
- Details of preferences.
- Card data, required for payment of the booking or to guarantee the same as well as to pay for the stay or the services associated with it.

In the event that the User provides third-party data, he/she declares that they have the third party's consent and undertakes to provide the interested party -the data holder- with the information contained in this Privacy Policy, duly exonerating GaraHotel from any liability in this regard. However, GaraHotel may carry out the necessary verifications to verify this fact, adopting the corresponding due diligence measures, in accordance with the data protection regulations.

## 6. WHAT IS THE LEGITIMATION FOR THE PROCESSING OF YOUR DATA?

The data processing required in fulfilment of the aforementioned purposes that require the User's consent cannot be undertaken without said consent.

Likewise, in the event that the User withdraws their consent to any of the processing, this will not affect the legality of the processing carried out previously.

To revoke such consent, the User may contact GaraHotel through the following channels: By means of a letter addressed to Ruralten S.L, C/ Esteban de Ponte Nº7, 38450, Garachico, Santa Cruz de Tenerife or by means of an email sent to [info@garahotel.com](mailto:info@garahotel.com), in both cases with the Reference "Data Protection".

By the same token, in those cases in which it is necessary to process the User's data for the fulfilment of a legal obligation or for the execution of the existing contractual relationship between GaraHotel and the User, the processing would be legitimized as it is necessary for compliance with said purposes. Elsewhere, the processing undertaken in the performance of surveys and/or evaluations regarding the quality of the services provided by GaraHotel and/or the perception of its image as a company will be carried out on the basis of the legitimate interest of the data controller.

## 7. TO WHICH RECIPIENTS WILL THE USER'S DATA BE DISCLOSED?

GaraHotel will not transfer or communicate personal data to third parties without the express consent of the User.

However, GaraHotel may transfer, where appropriate, the personal data to the rest of the companies in the group for the same purposes as indicated for the collection of personal data by GaraHotel, guaranteeing confidentiality in the automated processing of personal data and applying the provisions of this Privacy Policy, as well as Public Administrations, in the cases provided by law.

#### 8. USER'S RESPONSIBILITY.

The User:

Guarantees that they are of legal age or legally emancipated, where applicable, fully capable, and that the information furnished to GaraHotel is true, accurate, complete and up-to-date. For these purposes, the User is responsible for the truthfulness of all the data communicated and will keep the information updated, so that said data reflects their actual situation.

Guarantees that he/she has informed third parties on whose behalf he/she has provided data, where applicable, of the aspects contained in this document. Also guarantees that he/she has obtained the third party's authorisation to provide their data to GaraHotel for the purposes indicated.

Will be responsible for false or inaccurate information provided through the Website and for damages, whether direct or indirect, that this may cause to GaraHotel or third parties.

#### 9. COMMERCIAL AND PROMOTIONAL COMMUNICATIONS.

One of the purposes for which GaraHotel processes the User's data will be for the sending of commercial communications, through electronic and/or conventional means, with information concerning products, services, promotions, offers, events or relevant news for Users.

Whenever any communication of this type is made, it will be sent solely and exclusively to those Users who have authorised its reception and/or who have not previously expressed their refusal to receive them.

To carry out the foregoing task, GaraHotel may analyse the data obtained in order to create user profiles that allow a more detailed definition of the products that may be of interest.

In the event that the User wishes to stop receiving commercial or promotional communications from GaraHotel, he/she may request cancellation of the service by sending an email to the following email address: [info@garahotel.com](mailto:info@garahotel.com) as well as indicating their wish not to receive them through the withdrawal option provided in each of the commercial communications sent.



## 10. EXERCISE OF RIGHTS.

The User may send a letter to Ruralten S.L, C/ Esteban de Ponte Nº7, 38450, Garachico, Santa Cruz de Tenerife, or through an email to the address [info@garahotel.com](mailto:info@garahotel.com) , in both cases with the Reference “Data Protection”, and attaching a photocopy of the current ID document or passport, at any time free of charge, to:

- Revocation of consent granted.
- To obtain confirmation about whether or not personal data concerning the User is being processed at Garahotel.
- To access their personal details.
- To rectify any inaccurate or incomplete data.
- To request the deletion of their personal data when, among other reasons, the data are no longer necessary for the purposes for which they were collected.
- To obtain from GaraHotel the limitation of data processing when any of the conditions provided in the data protection regulations are met.
- To get human intervention, to express your point of view and to challenge the automated decisions adopted by GaraHotel.
- To request the portability of your data.

Likewise, the user is informed that at any time he/she may file a complaint regarding the protection of their personal data before the competent Control Authority.

## 11. SECURITY MEASURES.

GaraHotel will process the User’s data at all times in an absolute confidential way and maintaining the mandatory duty to secrecy with regard to said data, in accordance with the provisions set out in applicable regulations, and to this end adopting the measures of a technical and organisational nature required to guarantee the security of their data and prevent them from being altered, lost, processed or accessed illegally, depending on the state of the technology, the nature of the stored data and the risks to which they are exposed.

Date of last update: 15 octubre 2019